

Privacyverklaring CJIB-claim, versie 1 december 2025

Wij zijn Skandara Claim B.V., h.o.d.n. CJIB-claim. Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en persoonlijke levenssfeer. Voor de uitvoering van onze taken en doelen hebben wij jouw persoonsgegevens nodig.

Onze privacyverklaring is bedoeld om jou te informeren en uitleg te geven over welke gegevens wij gebruiken, welke doelen wij hebben vastgesteld voor het gebruik van jouw persoonsgegevens, met welke reden wij gebruik mogen maken van jouw persoonsgegevens, hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren en of, en zo ja, met wie wij jouw gegevens delen.

Persoonsgegevens

Met het begrip “persoonsgegevens” wordt de informatie bedoeld waarmee jij als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overstemming met de relevante wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring worden alle handelingen met betrekking tot het gebruik van jouw persoonsgegevens verwoord met het begrip “verwerken”.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou

Wij verzamelen niet zomaar alle persoonsgegevens. Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die nodig zijn. De volgende persoonsgegevens, inclusief een kopie legitimatiebewijs, verzamelen wij van jou:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer

Het verzamelen van deze persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met jou te kunnen sluiten. Het verstrekken van deze gegevens is voor jou verplicht. Op het moment dat jij jouw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, heeft dat tot gevolg dat wij de opdracht niet optimaal kunnen uitvoeren en niet kunnen voldoen aan onze inspanningsverplichting.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens met de volgende doelen

Wij hebben binnen onze organisatie een aantal doelen vastgesteld waarvoor wij jouw persoonsgegevens verzamelen. Voor de volgende doelen verzamelen wij jouw persoonsgegevens:

- Het bijhouden van de klantenadministratie om jou eventueel te contacteren;

- Om aan te tonen dat wij gemachtigd zijn om als vertegenwoordiger (in- en buiten rechte) op te treden voor jou als betrokkene;
- Om jouw dossier op te vragen bij het CJIB zodat we kunnen zien wanneer en hoeveel verhogingen er aan jou zijn opgelegd; en
- Om jou per e-mail nieuwbrieven toe te zenden om jou op de hoogte te houden van de ontwikkelingen op het gebied van boetes en andere diensten van de Skandara-groep (voor deze nieuwsbrieven kun je je afmelden).

Mocht het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens voor een ander doel gebruiken, dan informeren wij jou vooraf over dit andere doel en allen relevante informatie hierover. Voor meer uitleg over onze doelen kun je contact met ons opnemen.

Waarom mogen wij jou persoonsgegevens verwerken

Wij mogen jouw persoonsgegevens niet zomaar verwerken. De reden dat wij jouw persoonsgegevens mogen verwerken is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij als betrokkene partij bent. Onderdeel daarvan is dat wij kunnen aantonen dat wij jouw dossier mogen opvragen bij het CJIB. Omdat dit gaat om overtredingen, en derhalve gevoelige informatie betreft, moeten wij ook een identiteitsbewijs bewaren in onze administratie en overleggen in kopie om jouw dossier bij het CJIB te verkrijgen.

Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens

Wij mogen jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan wij ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder in onze privacyverklaring hebben omschreven. Na verval van dit doel en/of de noodzaak om nog langer jouw persoonsgegevens – voor dit doel – te verwerken zullen wij jouw persoonsgegevens vernietigen. Wij zullen jouw persoonsgegevens nooit langer dan 5 jaar verwerken nadat de claim volledig is afgerond.

Wie ontvangen jouw persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens met andere partijen. Dit doen wij alleen met partijen die jouw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken. Zij zullen de persoonsgegevens alleen gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor wij de persoonsgegevens van jou hebben gekregen. Wij delen jouw persoonsgegevens met bestuursrechtelijke en (gerechtelijke) instanties, zoals het CJIB, de rechtbank of een advocaat.

Beveiliging

Wij zijn verplicht om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonsgegevens door onbevoegden. Om zo goed mogelijk aan deze verplichtingen te voldoen beveiligen wij jouw persoonsgegevens door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen in de systemen waar jouw persoonsgegevens staan met een zogenoemde 2FA-verificatie.

Ook organisatorisch hebben wij maatregel(en) genomen. De volgende organisatorische maatregel(en) hebben wij getroffen:

- Alle personen die binnen onze organisatie te maken hebben met persoonsgegevens zijn gebonden aan de geheimhouding daarvan
- Testen en evalueren wij regelmatig de maatregelen die wij hebben getroffen

- Zijn de medewerkers van onze organisatie geïnformeerd over het belang van de bescherming van de persoonsgegevens.

Wijziging van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als wij de privacyverklaring in belangrijke mate veranderen zullen wij hier melding van maken. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan onze website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij van jou hebben verzameld, zijn van jou persoonlijk. Daarom heb jij de volgende rechten:

Het recht om jouw toestemming in te trekken

Jij hebt het recht om de toestemming die je hebt gegeven voor het mogen gebruiken van jouw persoonsgegevens in te trekken. Vanaf dat moment mogen wij, zonder andere grond, jouw persoonsgegevens niet meer gebruiken. Tot het moment dat jij jouw toestemming intrekt hebben wij jouw persoonsgegevens wel mogen gebruiken. Let er wel op dat het intrekken van toestemming ter zake van het verwerken van persoonsgegevens ertoe leidt dat wij de overeenkomst met jou niet meer naar behoren kunnen uitoefenen en dit leidt tot een betaling van een vergoeding op grond van de algemene voorwaarden.

Het recht van inzage

Op jouw verzoek zullen wij jou meedelen of er wat, en zo ja wat er, met jouw persoonsgegevens is gebeurd. Wij zullen jou dan informatie geven over de doeleinden waarvoor jouw persoonsgegevens zijn gebruikt, welke persoonsgegevens zijn gebruikt en wie de ontvangers zijn of worden van jouw persoonsgegevens. Ook, als dat kan, zullen wij jou meedelen welke perioden jouw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen op basis waarvan die periode wordt bepaald.

Recht op rectificatie

Zijn jouw persoonsgegevens niet juist of niet compleet? Neem dan contact met ons op. Wij zullen dan zo snel mogelijk jouw gegevens verbeteren of aanvullen. Wij laten dit ook de ontvangers van jouw persoonsgegevens weten.

Recht op het wissen van jouw persoonsgegevens

Op jouw verzoek zullen wij zo snel mogelijk jouw persoonsgegevens wissen, indien wij deze – bij nader inzien – niet meer relevant vinden voor de uitvoering van de overeenkomst. Hier zijn slechts enkele uitzonderingen op. Indien wij dit wel relevant achten, dan is sprake van het intrekken van toestemming van verwerken van persoonsgegevens.

Op het moment dat wij jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de doelen die wij hierboven hebben beschreven verwijderen wij jouw persoonsgegevens. Ook als wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt of verkregen verwijderen wij jouw persoonsgegevens. Wij laten dit ook de ontvangers van jouw persoonsgegevens weten.

Recht op beperking van de verwerking

In een aantal situatie heb jij het recht om het verwerken van jouw persoonsgegevens te bepreken.

Wil je hier een beroep op doen of meer informatie? Neem dan contact met ons op. Wij laten dit ook de ontvangers van jouw persoonsgegevens weten.

Recht om een klacht in te dienen

Jij hebt als betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dit kan bij de: Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Neem altijd eerst contact op met onze functionaris gegevensbescherming: de heer B. de Jong via b.dejong@cjib-claim.nl.

Mondeling van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van betrokkene

Op het moment dat een datalek heeft plaatsgevonden en dit een hoog risico voor jou meebrengt, delen wij jou dit zo snel mogelijk mee. Hier zijn uitzonderingen op. Wil jij hier meer over weten? Neem dan contact met ons op.

Onze contactgegevens

Wil je gebruik maken van jouw bovenstaande rechten, heb je een vraag of vind je iets onduidelijk?

Via onderstaande gegevens kan contact met ons worden opgenomen.

Skandara Claim B.V. h.o.d.n. CJIB-claim.

Groningenweg 8a

2803 PV Gouda

Telefoon: 06-46441731

E-mailadres: info@cjib-claim.nl

Website: www.cjib-claim.nl

KvK nummer: 98899511

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 december 2025.