

Algemene voorwaarden

VERSIE GELDEND VANAF 1 december 2025

Samenvatting

Wij werken op basis van no-cure-no-pay bij CJIB-claim. Van het teruggevorderde bedrag dient door de klant 25% te worden afgestaan aan CJIB-claim. Als de zaak wordt verloren, dan hoeft de klant niets te betalen. Daar staat tegenover dat CJIB-claim alle aanmeldingen verzameld, de bewijsstukken samen met de klant zal verzamelen, het CJIB aansprakelijk zal stellen en eventueel een gerechtelijke procedure zal opstarten. Alle juridische kosten worden betaald door CJIB-claim. De klant betaalt daarin niets. Een eventuele vergoedingen van juridische kosten – die bij winst van de zaak wordt toegekend – komt aan CJIB-claim toe.

Het komt er dus op neer dat het volledig kosteloos is voor de klant en uitsluitend een vergoeding van 25% van het teruggevorderde bedrag door de klant hoeft te worden betaald. Een simpel rekenvoorbeeld:

Klant heeft een verhoging gehad van € 100,=. Het lukt CJIB-claim om die € 100,= terug te vorderen bij de rechter. De klant betaalt dan € 25,= aan CJIB-claim. € 75,= mag de klant zelf houden. Lukt het CJIB-claim niet om de verhoging van € 100,= terug te vorderen? Dan is de klant niets verschuldigd. Dat is het principe van 'no cure, no pay'.

Omdat wij alle risico's nemen en alle (juridische) kosten betalen, moeten we wel een aantal zekerheden hebben. De belangrijkste hebben we hieronder op een rij gezet en zijn opgenomen in onze algemene voorwaarden.

- Je mag de opdracht niet tussentijds intrekken. Wij gaan direct voor je aan de slag en maken dus al direct kosten om jouw claim tot een succes te brengen. Wil je de opdracht wel intrekken? Dan brengen wij € 50,= in rekening.
- Je moet meewerken aan een verzoek van ons om nadere informatie te verstrekken. Denk aan het ondertekenen van een machtiging dat we namens jou naar de rechter mogen gaan of het zetten van een handtekening zodat we je dossier bij het CJIB mogen opvragen. Doe je dat niet zonder goede reden? Dan brengen wij € 50,= in rekening.
- Je mag geen ander bedrijf of persoon inschakelen of zelf (proces)stukken schrijven en indienen dat betrekking heeft op de verhoging. Dat verstoort het verloop en daarvoor mogen wij € 50,= in rekening brengen.
- Je gaat akkoord dat het geld naar CJIB-claim dan wel haar advocaat wordt overgemaakt. Vanaf daar wordt 75% doorgestort naar jou als klant, zodat CJIB-claim geen debiteurenrisico loopt.

Algemeen

1. Skandara Claim B.V. handelend onder de naam CJIB-claim, is gevestigd te Gouda en ingeschreven onder nummer 98899511 in het Handelsregister (hierna nader te noemen: CJIB-claim). Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige overeenkomsten, aanbiedingen, of enig andere op rechtsgevolg gerichte handelingen tussen CJIB-claim en een opdrachtgever, verder te noemen: cliënt.

1.1 De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2 CJIB-claim heeft tot doel het verlenen van rechtsbijstand inzake het terugvorderen van (onrechtmatig) opgelegde verhogingen/aanmaningen door het CJIB.

1.3 Indien de opdracht wordt gegeven door een ander dan de cliënt zijn zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk gehouden tot voldoening van hetgeen aan CJIB-claim toekomt volgens de overeenkomst.

1.4 Binnen 14 kalenderdagen na de aanmelding, kan de klant – zonder opgaaf van redenen – afzien van de opdracht zonder kosten of verplichtingen.

Uitvoering

2. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis aan de zijde van CJIB-claim en niet tot een resultaatsverbintenis.

2.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze afwijkingen uitdrukkelijk alsmede schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan voornoemde afwijkingen waar het toekomstige overeenkomsten tussen CJIB-claim en cliënt betreft.

2.2 De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

2.3 Door de cliënt ingeroepen algemene voorwaarden worden door CJIB-claim uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij CJIB-claim deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.4 CJIB-claim bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden verbonden aan de aan haar verstrekte of door hem verleende opdracht zullen worden uitgevoerd. Het staat CJIB-claim vrij daarbij de diensten van derden in te schakelen.

2.5 CJIB-claim kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade veroorzaakt door de door hem ingeschakelde derden. De beperkingen van aansprakelijkheid opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn eveneens onverkort van toepassing op derden die door CJIB-claim bij de uitvoering van enige werkzaamheden of diensten zijn ingeschakeld.

2.6 CJIB-claim is pas eerst in verzuim, na overschrijding van een bindende overeengekomen termijn, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen.

2.7 Bij acceptatie van de voorwaarden machtigt cliënt CJIB-claim uitdrukkelijk om ten behoeve van de rechtsbijstandsverlening stukken op te vragen, onder de Wet open overheid (Woo) of de Algemene wet bestuursrecht (Awb), alsmede om een inzageverzoek in te dienen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) dan wel een inzageverzoek om bij het CJIB op te vragen wanneer en welke verhogingen zijn opgelegd.

Aansprakelijkheid en reclame

3. Elke aansprakelijkheid van CJIB-claim voor schade bij de cliënt is beperkt tot vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid overschrijdt nooit het bedrag van de verhoging.

3.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen vijftien dagen na de eerste mogelijkheid tot kennisneming van het gebrek schriftelijk aan CJIB-claim te worden medegedeeld. Reclames schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op.

3.2 Verstrekte opdrachten worden door CJIB-claim uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd, geen rechten ontleen en de opdrachtgever/cliënt vrijwaart CJIB-claim tegen aanspraken van derden dienaangaande.

Opdracht

4. Door middel van het aanmelden en het aanvinken van de zogenoemde 'checkboxen' in het aanmeldformulier wordt formeel de opdracht van overeenkomst gesloten.

4.1 Op een later moment, indien er meer duidelijkheid is over hoe kansrijk de claim is en op welke wijze invulling wordt gegeven aan de massa-claim, zullen nadere documenten en bescheiden moeten worden overgelegd door cliënt. Hierbij kan worden gedacht aan een gedetailleerde ondertekende opdrachtbevestiging/overeenkomst, een volmacht tot het indienen van een AVG- en inzageverzoek bij het CJIB om het dossier op te vragen bij het CJIB en het verstrekken van een kopie legitimatiebewijs en een akte van cessie. Cliënt zal daaraan medewerking verlenen, tenzij dat redelijkerwijs niet van cliënt kan worden verlangd.

4.2 De regie wordt altijd door CJIB-claim bepaald. Het staat CJIB-claim vrij, om vanwege haar moverende redenen, de claim niet door te zetten.

4.3 CJIB-claim mag namens cliënt in zijn belang onderhandelen met de wederpartij, schikkingen treffen en al hetgeen doen dat nodig is om zijn belangen naar behoren te dienen in het kader van de inspanningsverplichting aan de zijde van CJIB-claim.

4.4. CJIB-claim zal zoveel als mogelijk proberen vorderingen te stuiten, om verjaring tegen te gaan. Echter kan cliënt hieraan geen rechten ontleen. Als de stuiting niet gedaan is, of te laat, al dan niet wegens een fout aan de zijde van CJIB-claim, is CJIB-claim hiervoor niet aansprakelijk.

Honorarium CJIB-claim (no-cure-no-pay)

5. CJIB-claim verricht de werkzaamheden op basis van 'no cure, no pay'. Dat wil zeggen dat de cliënt niets betaald, behalve op het moment dat succes is behaald. De succesfee bedraagt 25% van het teruggevorderde bedrag aan verhoging.

5.1 CJIB-claim heeft ook recht op vergoeding van de gemaakte juridische kosten indien deze worden toegekend. CJIB-claim neemt immers de juridische kosten voor haar rekening en heeft daarom ook recht op eventuele vergoedingen daaromtrent. De klant betaalt niets aan juridische kosten. Alle kosten worden door CJIB-claim voor haar rekening genomen.

5.2. Cliënt is dus per saldo niets verschuldigd. Wel moet 25% worden afgestaan aan CJIB-claim bij een succes. Cliënt gaat ermee akkoord dat het volledige teruggevorderde bedrag aan verhogingen op de rekening van CJIB-claim, dan wel van haar advocaat, wordt gestort. Vanaf daar wordt 75% uitbetaald aan cliënt. Dit is om het debiteurenrisico uit te sluiten en om deelnemers die in de schulden zitten ook te laten meedoen aan de collectieve claim.

5.3 Cliënt geeft uitdrukkelijke toestemming aan CJIB-claim om alle vorderingen die zij op cliënt heeft, te verrekenen met eventuele vorderingen die cliënt heeft op CJIB-claim.

5.4 Opdrachtgever/cliënt cedeert, voor zover mogelijk, alle vergoedingen voortvloeiend uit de opdracht, aan CJIB-claim.

5.5 Indien het niet mogelijk is om een vergoeding te cederen (bijvoorbeeld wegens een wettelijk verbod) dan zal cliënt de vergoeding doorstorten naar CJIB-claim.

Betalingen en tussentijdse staking

6. Indien het honorarium in de zin van paragraaf 5 wordt vastgesteld, wordt deze op rekeningnummer van CJIB-claim gestort. Indien het honorarium in de zin van paragraaf 5 op het rekeningnummer van cliënt wordt gestort, verplicht cliënt het honorarium aan CJIB-claim te voldoen binnen 7 dagen nadat het geld is gestort op het bankrekeningnummer van cliënt.

6.1. De aard van de opdracht brengt met zich mee dat de overeenkomst niet tussentijds kan worden gestaakt of ingetrokken. Immers kan in dat geval niet meer een succes worden behaald, terwijl CJIB-claim direct na het aanmelden al aan de slag gaat voor cliënt en ook kosten maakt aan personeel, software en andere zaken.

6.2. Bij het tussentijds, dat wil zeggen na het verstrijken van de 14 kalenderdagen na de aanmelding via de website, staken of intrekken van de opdracht, is CJIB-claim gerechtigd om € 50,-, inclusief btw, in rekening te brengen bij cliënt.

Gevolgen niet-doorbetalen van ontvangen vergoedingen aan CJIB-claim

7. Indien schadevergoedingen, terugvorderingen of vergoedingen (van binnen- en buitengerechtelijke kosten) onbedoeld op de rekening van cliënt worden gestort en deze niet binnen 7 dagen worden doorgestort naar CJIB-claim, dan kan een (minnelijk) incassotraject, met bijbehorende kosten, na een zogenoemde 14-dagenbrief, in gang worden gezet een en ander volgens de wettelijke bepalingen.

Zelf schrijven processtukken / zelf verschijnen ter zitting

8. Het is cliënt niet toegestaan (eerst) zelf processtukken in te dienen met betrekking tot het terugvorderen van de verhoging nádat de claim is aangemeld via de website. Dit verstoort het (collectieve) proces. Indien dat toch is gedaan door de cliënt, dan is CJIB-claim gerechtigd om € 50,=, inclusief btw, in rekening te brengen bij cliënt.

8.1 Het is cliënt, zonder voorafgaand overleg, niet toegestaan om zelfstandig met het CJIB of gerechtelijke instanties te communiceren.

Meerdere machtigingen afgeven

9. Het is cliënt niet toegestaan voor dezelfde opdracht een machtiging af te geven aan een andere (commerciële) organisatie of jurist. Cliënt kan dus niet voor dezelfde claim - naast CJIB-claim - een andere organisatie of jurist machtigen om te proberen de verhogingen terug te vorderen. Dit verstoort het (collectieve) proces.

9.1 CJIB-claim is gerechtigd om € 50,=, inclusief btw, in rekening te brengen in het geval cliënt ook een andere organisatie of persoon vraagt om de verhogingen namens hem/haar terug te vorderen.

Gegevensverstrekking

10. Cliënt draagt er zorg voor dat alle benodigdheden, waarvan CJIB-claim aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CJIB-claim worden verstrekt. Voor een gang naar de rechter is een volmacht nodig, voor het opvragen van het dossier bij het CJIB is eveneens een volmacht nodig en mogelijk is ook nog ondertekening nodig van een gedetailleerde opdrachtovereenkomst.

Intellectueel eigendom

11. CJIB-claim behoudt alle rechten van intellectuele eigendom. Cliënt is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CJIB-claim niet gerechtigd tot het (in geanonimiseerde vorm) vermenigvuldigen, openbaar maken of ter kennis brengen van rapporten, presentaties, adviezen, materialen, processtukken e.d. die cliënt als gevolg van de opdracht heeft ontvangen.

Privacyverklaring en opvragen gegevens

12.1. Cliënt begrijpt dat CJIB-claim noodzakelijkerwijs persoonsgegevens dient te verwerken voor het uitvoeren van de overeenkomst. De persoonsgegevens dienen ook aan derden te worden verstrekt, zoals het CJIB, gerechtelijke instanties en mogelijk een advocaat. Cliënt gaat akkoord met de verwerking van de persoonsgegevens conform de op de website van CJIB-claim vermelde privacyverklaring, waarin ook de rechten van cliënt zijn neergelegd.

12.2. CJIB-claim is gerechtigd om het dossier op te vragen namens cliënt bij het CJIB zodat inzicht kan worden verkregen in de opgelegde verhogingen.

12.3. Indien tussentijds door cliënt wordt aangegeven dat er geen persoonsgegevens meer verwerkt mogen worden, kan CJIB-claim de overeenkomst niet meer naar behoren nakomen. In dat geval is CJIB-claim gerechtigd om € 50,=, inclusief btw, in rekening te brengen bij cliënt.

Nieuwe ondertekende documenten ná de aanmelding

13. In het geval er nieuwe documenten worden ondertekend ná de aanmelding via de website, waar bepalingen in staan die in strijd zijn met deze onderhavige algemene voorwaarden, dan gaan bepalingen in de nieuwe documenten vóór in de rangorde.

Rechtskeuze

14.1. Op de rechtsverhouding tussen CJIB-claim en opdrachtgever/cliënt is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.2. Indien een gang naar de rechter onvermijdelijk blijkt, zal dat geschil bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Den Haag, locatie Gouda.